

جامعة البصرة
كلية الاداب
قسم المعلومات والمكتبات

خدمة الاقراص المكتتزة في مكتبة كلية الاداب /
جامعة البصرة ودورها في تلبية احتياجات المستخدمين

المدرس المساعد

طارق طه عبود

يهدف البحث الى التعرف على واقع تقنية الاقراص المكنزة في مكتبة كلية الاداب / جامعة البصرة والتعرف على المشاكل والصعوبات التي تواجه المستخدمين في الحصول على الاقراص المكنزة ووضع الحلول المناسبة لتحسين وتطوير هذه التقنية ، وتم الاعتماد على المنهج الوصفي : دراسة حالة لأنجاز هذا البحث وتم الاعتماد على اداة الاستبانة بوصفها اداة رئيسية لجمع المعلومات والبيانات الخاصة لعينة البحث والذي شمل المستخدمين من اعضاء الهيئة التدريسية وطلبة الدراسات العليا والبالغ عددهم (١٠٠) مستفيد وتضمنت استمارة الاستبانة على احد عشر سؤالاً ، وايضا مقابلة مع مسؤول وحدة الاقراص المكنزة في مكتبة كلية الاداب .

وخلص البحث الى مجموعة من النتائج كان من اهمها :

١- ان نسبة (١٠٠%) من المستخدمين يستخدمون الاقراص المكنزة في مكتبة كلية الاداب /جامعة البصرة والغرض من الاستخدام هو الحصول على نسخ جديدة من الرسائل والاطاريج الجامعية وبنسبة مئوية (٨٥.٧١%) اما الذين يستخدمون الاقراص لغرض حادثة المعلومات فكانت بنسبة مئوية (١٤.٢٩%)

٢- ان نسبة (٩٧%) من المستخدمين يؤكدون بأن الرسائل والاطارح الجامعية الموجودة في الاقراص المكنزة تلبي حاجاتهم العلمية .

وخرج البحث بمجموعة من التوصيات كان من اهمها :

١- لأهمية الاقراص المكنزة يفضل وجود مكان خاص لوحدة الاقراص المكنزة في مكتبة كلية الاداب وان يكون مكتمل من جميع النواحي كتوفر الحواسيب وملحقاتها واجهزة الاستنساخ واجهزة التبريد الكافية .

٢- توفير خط انترنت في مكتبة كلية الاداب بشكل عام ولوحدة الاقراص المكنزة بشكل خاص وذلك للاطلاع والبحث في المواقع الالكترونية المحلية والعربية والحصول على ماتحتاجة من رسائل واطاريج علمية تخدم مجتمع المستخدمين وهذا بدوره يؤدي الى زيادة المجموعة المكتبية في مكتبة كلية الاداب .

Abstract:

-

The aim of the research is to identify the reality of the diskette technology in the library of the Faculty of Arts / University of Basra and to identify the problems and difficulties facing the beneficiaries in obtaining the CD-ROMs and develop appropriate solutions to improve and develop this technique. The questionnaire tool was used as a main tool for gathering information and data for the research community, which included beneficiaries of faculty members and postgraduate students of (100) beneficiaries. The questionnaire included 11 questions, Chunky in the Faculty of Arts Library.

The research concluded a series of results, the most important of which were:

- 1- The percentage of the beneficiaries (100%) of the beneficiaries using CD-ROMs in the Library of the College of Arts / University of Basrah. The purpose of the use is to obtain new copies of letters and university papers and in percentage (85.71%).
- 2- 97% of the beneficiaries confirm that the messages and the university courses in the compact discs meet their scientific needs.

The research came out with a set of recommendations, the most important of which were:

- 1- For the importance of compact discs, it is preferable to have a special location for the compact disc unit in the library of the Faculty of Arts and be complete in all respects such as the availability of computers, accessories, photocopiers and cooling equipment.
- 2- Providing an internet line in the library of the College of Arts in general and the specially compressed disk unit in order to view and search the local and Arabic websites and obtain the necessary scientific letters and

notes to serve the community of beneficiaries. This in turn increases the library collection in the library of the Faculty of Arts

الفصل الاول

١- الاطار العام للبحث

١-١- المشكلة :

يمكن تحديد مشكلة البحث في الاسئلة الاتية :-

- ١- ما أهمية استخدام الاقراص المكنزة كوسيلة من وسائل تقنيات المعلومات الحديثة بالنسبة للمستفيدين ؟
- ٢- ما طبيعة المعلومات المخزنة في الاقراص الموجودة في مكتبة الاداب من حيث شمولها بكل ماهو موجود في المكتبة ام فقط تحتوي على الرسائل والاطاريح الممنوحة من الجامعات؟
- ٣- هل تشكل استخدام الاقراص المكنزة في مكتبة كلية الاداب أولويه أولى للباحثين في كتابة بحوثهم
- ٤- ماهي الصعوبات والمشاكل التي تواجه المستفيدين من استخدام الاقراص المكنزة في مكتبة كلية الاداب؟

١-٢- الاهمية :

تكمن اهمية البحث في دراسة الاقراص المكنزة في كلية الاداب في جامعة البصرة من حيث واقعها وسبل تطورها اضافة الى اهمية هذه الاقراص بالنسبة للمستفيدين قياسا بمصادر المعلومات الاخرى ، ومدى تلبية حاجات المستفيدين من خلال ماتوصل إليه الباحث من نتائج التي يمكن الاستفادة منها وايضا عمليه فهرسة وتصنيف وحفظ هذه الاقراص ومعرفة حداثة المعلومات التي تحتويها .

١-٣- الاهداف :

يهدف البحث الى تحقيق الاتي :-

- ١- التعرف على واقع الاقراص المكتنزة في مكتبة كلية الاداب وماتشكله من أهمية للباحثين .
- ٢- التعرف على المشاكل التي تواجه فهرسة وتصنيف هذه الاقراص المكتنزة اضافة الى اماكن حفظها.
- ٣- وضع الحلول المناسبة لتحسين وتطوير تقنية الاقراص المكتنزة في مكتبة كلية الاداب.

١-٤- المنهج :

تم الاعتماد في الجانب العملي على المنهج الوصفي دراسة حالة في جمع البيانات والمعلومات المتمثلة في الموارد البشرية العاملة في وحدة الاقراص المكتنزة ، وفي الجانب النظري تم الاعتماد على مصادر المعلومات التقليدية والالكترونية .

١-٥- عينة البحث :

تم تحديد عينة البحث والذي شملت :-

- ١- الموارد البشرية العاملة في وحدة الاقراص المكتنزة في مكتبة كلية الاداب والبالغ عددهم اثنان كما موضح الجدول رقم (١)

جدول (١)

يمثل الموارد البشرية العاملة في وحدة الاقراص المكتنزة في مكتبة كلية الاداب

العدد	التحصيل الدراسي	التخصص
١	دبلوم عالي	معلومات ومكتبات
١	بكالوريوس	معلومات ومكتبات

- ٢- (١٠٠) مستفيد من عينة البحث وهم أعضاء الهيئة التدريسية وطلبة الدراسات العليا في كلية الاداب / جامعة البصرة .

٦-١- حدود البحث :

- ١- الموضوعية : تتمثل الحدود الموضوعية في دراسة واقع الاقراص المكتنزة واهميتها للمستفيدين .
- ٢- المكانية : مكتبة كلية الاداب في جامعة البصرة / قسم الاقراص المكتنزة .
- ٣- الزمانية : ٢٠١٧ / ٢٠١٨

٧-١- ادوات جمع البيانات :

- ١- المقابلة : مع المواد البشرية العاملة في وحدة الاقراص المكتنزة في مكتبة كلية الاداب
- ٢- الاستبيان : تم الاعتماد على اداة الاستبانة لجمع المعلومات والبيانات الخاصة بالبحث اذ شملت احد عشر سؤالاً
- ٣- الملاحظة : لاحظ الباحث من خلال تواجده في قسم الاقراص المكتنزة في مكتبة كلية الاداب بأن هذا القسم موجود في غرفة مشتركة مع اقسام التزويد و الفهرسة والتصنيف ومساحة الغرفة تقريبا ٤×٥ ، وموجود حاسوب واحد ليس خاصا للاقراص المكتنزة فحسب وانما للاعمال الادارية والفنية التي تخص عمل المكتبة بشكل عام .

الفصل الثاني

٢- الاقراص المكتنزة

٢-١- تعريف الاقراص المكتنزة :-

وهي احدى الاوعية الناقلة للمعلومات والذي اصبح لهذا الوعاء اهمية كبيرة في مجال المعلومات والمكتبات لمميزاتة العديدة واستخدامها في تسجيل قواعد البيانات والمعارف والمراجع المهمة وحقت قدرة عالية .^(١)

وعرفت الاقراص المكتنزة بأنها (وسيلة خزن كميات كبيرة من المعلومات في مساحات قليلة مخزنة بشكل مضغوط ومكثف)^(٢)

وعرفت ايضا بأنها (اقراص مظغوة في مجال وسائط التخزين، اذ تعتمد على اشعة الليزر في تسجيل البيانات على اسطح عاكسة وادى ظهورها الى استخدام برامج الوسائط المتعددة التي يدمج فيها الصوت والصورة والفديو والنص المتكامل في وحدة موضوعية واحدة)^(٣)

وعرفت بانها (اقراص مسطحة مستديرة لايزيد حجم القرص الواحد على ١٢ سم أي اقل من خمس بوصات وتعتمد على تكنولوجيا تخزين المعلومات وكذلك استرجاع المعلومات بشكل مكثف ومظغوط)^(٤)

من خلال ماتقدم يمكن ان نعطي مفهوم للاقراص المكتنزة بانها (أقراص مظغوة تحتوي على وسائط تخزين كبيرة والتي يمكن استرجاع المعلومات المخزنة فيها بشكل دقيق وسريع)

٢-٢- التطور التاريخي لتقنية الاقراص المكتنزة :

فيما يلي التسلسل التاريخي لتطور تقنية الاقراص وانواعها المختلفة وهي :-^(٥)

١- ١٩٧٠ : ابتكر العالم الفيزيائي جيمس راسيل (James Rusell) اول تسجيل (رقمي- ضوئي) واستمر التطور لهذه التقنية الى ان اشترت شركة سوني اليابانية حقوق الملكية الفكرية لتبدأ مرحلة الانتاج والتطوير

٢- ١٩٧٦ : اعلنت شركة فيليبس Philips عن بدء الابحاث عن هذه التقنية وعمل تقسيم لها .^(٦)

٣- ١٩٧٩ : اعلنت شركة فيليبس عن اصدار نموذج اولي من هذه التقنية .

٤- ١٩٨١ : اصدرت شركة فيليبس وسوني Sony وماتسوشيتا الكتاب الاحمر الخاص بتصميم مواصفات هذه التقنية .

٥- ١٩٨٢ : بدأت شركة فيليبس وسوني محاولاتها لتسجيل البيانات الرقمية على هذه التقنية .

٦- ١٩٨٣ : اعلنت المواصفات والمعايير الموحدة للاقراص في اليابان وأوربا في الكتاب الاصفر .

٧- ١٩٨٥ : عقدت لجنة لاستشارات لهذه التقنية للقراءة فقط والمعروفة بأسم (High Sierra Group) اول اجتماعاتها .

٨- ١٩٨٦ : عقد اول مؤتمر في العالم عن تقنية الاقراص في سياتل بأمريكا مدعوما من اكبر شركة نظم وهي (Micro soft Corporation Co.) .

٩- ١٩٨٦ : ظهور نوع جديد من تقنية الاقراص والمسمى القرص المكتنز التفاعلي واعلن عنه في كتاب يسمى الكتاب الاخضر وفي فبراير ١٩٨٦ اعلنت فيليبس وسوني عن تقنية القرص المضغوط التفاعلي.

١٠- ١٩٨٧ : ظهرت تقنية القرص المكتنز الفيديوي ويقوم هذا القرص بعرض تسجيلات

فيديوية قياسية لمدة خمس دقائق مع تسجيل صوتي رقمي لمدة عشرين دقيقة .

١١- ١٩٨٩ : ظهرت تقنية القرص اتمكتنز المصور بقياس ١٢سم وقد صمم خصيصا لتوضيح

امكانية تسجيل الصوت والصورة على القرص المكتنز .

١٢- ١٩٩٠ : ظهرت تقنية القرص Photo-CD بالتعاون مع شركتي فيليبس وكوداك وهو

متوافق مع تقنية القرص المكتنز المتفاعل (CD-I) ويمتاز بامكانية خزن الصور الفوتوغرافية بعد معالجتها على قص مكتنز ويستوعب ١٠٠ نقطة .

أما البدايات الاولى لاستخدام تقنية الاقراص المكتنزة في مجال المكتبات فقد كانت في عام ١٩٨٥ عندما تم طرح اول قاعدة معلومات ببليوغرافية مخزنة على قرص متراس التي كانت تحتوي على مايقارب ٥٠٠ ألف من التسجيلات الببليوغرافية.

٢-٣- مميزات الاقراص المكتنزة :

تمتاز الاقراص المكتنزة بعدة مميزات وهي كالآتي :-.....^(٧)

١ - سعة التخزين العالية والتي تستوعب (٥٥٠) رمز وهذا يعني القرص الواحد يمكن ان يحل محل الالف من اوعية المعلومات الورقية .

٢- القدرة على تجهيز المستفيدين بالمعلومات الكمية والنوعية بكل سهولة ودقة .

٣- المعلومات المحزنة على الاقراص المكتنزة لايمكن تلفها بالغبار او مسحها ببصمات الاصابع .

٤- مرونتها العالية في نقل المعلومات والبيانات .^(٨)

٥- سهولة الاستخدام من قبل المستفيدين سواء كان عن طرق التدريب او التعليم البسيط .

٢-٤- عيوب الاقراص المكتنزة :

يمكن ايجاز بعض العيوب للاقراص المكتنزة وهي :-^(٩)

١ - قلة قواعد المعلومات المحلية المتوفرة على الاقراص المكتنزة .

٢ - نقص خدمة البرامج (Pack Ages) المقننة لكل نوع من الاقراص .

٣ - قلة المعايير الموحدة في انتاج الاقراص ونظم تشغيلها .

٤ - سوء الاستخدام لمصادر المعلومات على الاقراص من قبل بعض المستفيدين الى تلف بعض تلك المصادر في اوقات سريعة ومتقاربة .^(١٠)

٢-٥- مجالات استخدام تقنية الاقراص المكتنزة في المكتبات ومراكز المعلومات .

تستخدم تقنية الاقراص المكتنزة في المكتبات ومراكز المعلومات بعدة مجالات وهي :- ...^(١١)

١- الفهرسة : صدرت في هذا المجال اول قاعدة للاقراص المكتنزة عام ١٩٨٥ وهي

قاعدة BIBLOFILE تحمل اكثر من ٥٠٠٠٠٠٠ تسجيلة ببليوغرافية مأخوذة من مكتبة

الكونكرس على شكل MARC كانت تستخدم للفهرسة في المكتبات ومراكز المعلومات .

٢- الخدمات المرجعية^(١٢) : ظهرت العديد من المصادر المرجعية العامة كالموسوعات

والمعاجم والادلة والتراجم والكتب السنوية والتقارير والكتب الاحصائية وغيرها مخزنة عل

الاقراص المكتنزة اضافة للكشافات والمستخلصات التي توفر مزايا للمكتبات ومراكز

المعلومات كالسرعة في استرجاع المعلومات وقلة التكاليف .

٣- التزويد وتنمية المجموعات : ظهرت العديد من القواعد التي تنتجها بعض المؤسسات التي تقوم بتجميع ادلة الناشرين واختزانها على الاقراص مما ساعدت على حل مشكلة التزويد وتنمية وبناء تالمجموعات .

٤- قواعد النصوص الكاملة : استخدمت في مجال النشر لتقنية الاقراص المكتنزة التي تحمل المقالات المنشورة في كثير من المجالات العلمية وفي مجالات مختلفة مثلا في الاقتصاد ، والادارة والعلوم الاجتماعية .

٥- خدمة استرجاع المعلومات : تتميز الاقراص المكتنزة بالسرعة في استرجاع المعلومات والوصول اليها مقارنة بمصادر المعلومات التقليدية كالكتب والدوريات فعملية استرجاع المعلومات بمثابة موسوعة مخزنة على الاقراص التي تتم في وقت قصير بادخال مصطلحات الاستفسار ثم الحصول عل النتيجة مباشرة .

٦- خدمة البث الانتقائي للمعلومات : حيث تقدم تقنية الاقراص المكتنزة خدمات معلومات حسب رغبة المستفيد

٧- خدمة نقل النصوص والوثائق : تؤدي تقنية الاقراص المكتنزة دور مهم واساسي في نقل النصوص الاساسية للمواد التي يحتاجها المستفيدون في المكتبات ولنظام النص الكامل تأثيرين في مجال الاعارة الخارجية وخدمات نقل الوثائق واولها تامين المجالات التي لم تكن متوفرة في النظام وثانيهما ان المجالات في النظام تعوض عن المواد التي تطلب نتيجة البحث ابلموافق في النظام .

٢-٦- مكونات تقنية الاقراص المكتنزة :-

لتقنية الاقراص المكتنزة مكونات تتمثل بالاتي :- (١٣)

١- حاسوب مايكروبي micro computer

٢- جهاز قارئ الاقراص (CD-ROM Drive) مع بطاقة التفاعل .

٣- جهاز طابع مناسب

٤- اقراص الليزر المكتنزة التي تمثل المادة الخام .

٥- البرامجيات المناسبة

الفصل الثالث

الجانب العملي

خصص هذا الفصل للجانب العملي من البحث والذي تضمن محورين :-

المحور الاول :- نبذة تاريخية عن نشأة وحدة الاقراص المكتنزة في مكتبة كلية الاداب

المحور الثاني : تحليل نتائج الاستبانة الموزعة على عينة البحث من المستفيدين من

أعضاء الهيئة التدريسية وطلبة الدراسات العليا والذي شمل (احد عشر سؤالاً) .

المحور الاول : نبذة تاريخية عن وحدة الاقراص المكتنزة في مكتبة كلية الاداب :

تم انشاء هذه الوحدة في عام ٢٠٠٥ ، ولم يكن لهذه الوحدة مكان خاص ومستقل بها

في مكتبة كلية الاداب ، وانما كانت قد دمجت مع وحدة الفهرسة والتصنيف ووحدة التزويد

بدأت المكتبة بأستلام الاقراص الليزرية الخاصة برسائل الماجستير واطاريج الدكتوراه

لطلبة الدراسات العليا في كلية الاداب مع مشاركة قليلة للكليات الاخرى التي كانت تصل على

سبيل الاهداء من الطلبة انفسهم ، وكانت الخدمة تقدم عن طريق نسخ الاقراص فقط وباعداد

محدودة ، واستمرت مجموعة الاقراص بالتزايد في السنوات اللاحقة حتى وصلت الى حوالي

(٧٥٩) قرص خاص بالرسائل والاطاريج العربية والانكليزية وبحوث الدبلوم العالي في

اختصاص المعلومات والمكتبات .*

ومن الاعمال التي تقوم بها هذه الوحدة هي :-

١- تقديم خدمة نسخ الاقراص للمستفيدين وبمقابل مبلغ مالي وقدره (١٠٠٠) ألف دينار لكل

قرص والتي تودع واراداتها في حسابات الكلية .

٢- عمل سجل خاص بالاقراص المكتنزة حسب القسم العلمي المختص بها وبرقم معين .

وتحتوي هذه الوحدة على حاسوب واحد منضدي يستخدم لنسخ الاقراص والاعمال الادارية

الخاصة بالمكتبة ومن عيوب هذا الوحدة انها لاتقوم بتنزيل الكتب والرسائل الجامعية على

الاقراص بسبب عدم وجود خط انترنت، اما عن الموارد البشرية العاملة في هذه الوحدة فعددهم

اثنان كما مبين في الجدول رقم (١) في الفصل الاول من البحث .وفيما يلي توضيح للمواضيع

* مقابلة مع السيد أمجد ياسر عبدالرضا مسؤول وحدة الاقراص المكتنزة في مكتبة كلية الأداب

بتاريخ ٢٠١٨/٦/٣

واعداد الرسائل والاطارح الجامعية وبحوث الدبلوم العالي الموجودة على الاقراص في مكتبة كلية الاداب لغاية تاريخ ٢٠١٨ /٧/١٦ وكما مبينه في الجدول رقم (٢)

جدول (٢) يوضح عدد الرسائل والاطارح الموجودة على الاقراص وحسب المواضيع

الموضوع	عدد الرسائل		عدد الاطارح		عدد بحوث الدبلوم العالي		المجموع	
	التكرار	%	التكرار	%	التكرار	%	التكرار	%
اللغة الانكليزية	٤٨	١١,٠٣	٦	٢,٠١	—	—	٥٤	٧,١٢
اللغة العربية	١٥٥	٣٥,٦٣	١١٤	٣٨,٢٦	—	—	٢٦٩	٣٥,٤٤
الجغرافية	١٠٦	٢٤,٣٧	٦٢	٢٠,٨١	٣	١٠,٣٤	١٦٨	٢٢,١٤
التاريخ	١٠٣	٢٣,٦٨	١١١	٣٧,٢٥	—	—	٢١٤	٢٨,١٩
المعلومات والمكتبات	١٦	٣,٦٨	—	—	٢٦	٨٩,٦٦	٤٢	٥,٥٣
الفلسفة	٧	١,٦١	٥	١,٦٨	—	—	١٢	١,٥٨
المجموع	٤٣٥	٥٧,٣١	٢٩٨	٣٩,٢٦	٢٩	٣,٨٢	٧٥٩	١٠٠

نلاحظ من الجدول رقم (٢) ان اعلى نسبة مثلثها الرسائل الجامعية (الماجستير) ونسبة مئوية

(٥٧,٣١%) أذ مثلت رسائل اللغة العربية اعلى نسبة (٣٥,٦٣%) ، ومثلت اقل نسبة رسائل الفلسفة

بنسبة مئوية (١,٦١%) ، أما الاطارح الجامعية (الدكتوراة) فمثلت نسبة مئوية (٣٩,٢٦%) أذ

مثلت اطارح اللغة العربية بأعلى نسبة مئوية (٣٨,٢٦%) وأقل نسبة مثلت أطارح الفلسفة بنسبة

مئوية (١,٦٨%) ، اما بحوث الدبلوم العالي فمثلت نسبة مئوية (٣.٨٢%) ومثلت أعلى نسبة

بحوث المكتبات والمعلومات بنسبة مئوية (٨٩,٦٦%) وبحوث الجغرافية بنسبة مئوية (١٠,٣٤%).

المحور الثاني : تحليل نتائج الاستبانة الموزعة على مجتمع المستفيدين .

في ضوء الاجابات التي وردت سوف يتم تحليل اسئلة الاستبانة وهي كالاتي :-

السؤال الاول : يوضح نتائج استمارات الاستبانة الموزعة لاعضاء هيئة التدريس وطلبة

الدراسات العليا

الجدول (٣) يوضح الاستثمارات الموزعة

الفئة	التكرار	%
عضو هيئة تدريس	٢٠	٢٠
طلبة دراسات عليا	٨٠	٨٠

نلاحظ من الجدول رقم (٣) ان اغلب المستفيدين الذين تم توزيع استمارة الاستبانة عليهم هم المستفيدون الفعليين من خدمة الاقراص المكتنزة في مكتبة كلية الاداب ومثلت اعلى نسبة هم من طلبة الدراسات العليا وبنسبة مئوية (٨٠%) وذلك لانهم بحاجة ماسة للاقراص كونها تحتوي على انواع المواضيع التي يرغبون بالحصول عليه والتي تخدمهم في مجال الدراسة والبحث العلمي ، اما اعضاء هيئة التدريس فمثلوا نسبة (٢٠%)

السؤال الثاني : استخدام الاقراص المكتنزة من عدمه

جدول (٤)

يبين الاستخدام والغرض من منه

السؤال	نعم التكرار	%
هل تستخدم الاقراص المكتنزة في مكتبة كلية الاداب	١٠٠	١٠٠
الغرض من الاستخدام	—	—
- حادثة المعلومات	١٥	١٤.٢٩
- الحصول على نسخة	٩٠	٨٥.٧١
المجموع	١٠٥	١٠٠

نلاحظ من الجدول رقم (٤) أن نسبة (١٠٠%) من المستفيدين (اعضاء هيئة التدريس وطلبة الدراسات العليا) يستخدمون الاقراص المكتنزة وذلك لجاعتهم في مجال البحوث والدراسة و ان نسبة (٨٥.٧١%) من المستفيدين يستخدمون الاقراص المكتنزة للحصول على نسخ جديدة لما لها من اهمية في مجال دراستهم والتي تخدمهم في مجال كتابة البحوث ومن ناحية اخرى تساعدهم على اكمال متطلبات الدراسة ، في حين مثلت نسبة (١٤.٢٩%) يستخدمون الاقراص لغرض

حادثة المعلومات والتي تتمثل بالتأكد من ان المعلومات التي في متناول ايديهم هي موجودة وهل تمت التحديث او الاضافة عليها من قبل اصحابها .

السؤال الثالث : اشكال مصادر المعلومات التي يحتاجها المستفيدين والمحفوظة على الاقراص

جدول (٥)

يوضح اشكال مصادر المعلومات المخزنة على الاقراص المكتنزة

الشكل	التكرار	%
رسائل	٩٠	٥١.٤٣
اطاريح	٨٥	٤٨.٥٧
المجموع	١٧٥	١٠٠

نلاحظ من الجدول رقم (٥) ان نسبة (٥١.٤٣%) يفضلون استخدام الاقراص التي تحتوي على رسائل الماجستير والاعلانية المطلقة هم من طلبة الدراسات العليا (الماجستير) لأحتواء الاقراص على معلومات لرسائل تم مناقشتها لكي يتم الاعتماد عليها واخذ المنهجية التي استخدمها الطلبة السابقين لظهور رسائلهم بالشكل الصحيح والدقيق ، في حين شكلت نسبة (٤٨.٥٧%) يفضلون استخدام اطاريح الدكتوراة وذلك لتكون دراسات سابقة في اغلب الاحيان أو لاحتياجهم للمصادر الموجودة والمواضيع القريبة في مجال دراستهم .

السؤال الرابع : يوضح اجابات المستفيدين عن استخدامه للاقراص هل أنها تلبي احتياجاته العلمية

الجدول (٦) يوضح تلبية الاقراص لاحتياجات المستفيدين العلمية

السؤال	نعم	كلا
	التكرار %	التكرار %
عند استخدامك للاقراص المكتنزة تلبي احتياجاتك العلمية	٩٧	٣

نلاحظ من الجدول رقم (٦) أن نسبة (٩٧%) من المستفيدين يؤكدون بأن الاقراص المكتنزة تلبي حاجاتهم العلمية والعملية في مجال الدراسة والبحث ونسبة (٣%) يؤكدون بانها لا تلبي حاجاتهم العلمية على رأي مستفيدين هذه النسبة بأن هناك رسائل واطاريح لا يمكن الحصول عليها او غير موجودة اصلا في المكتبة لانها قد لاتصل لهم من الباحثين السابقين .

السؤال الخامس : قيام الموارد البشرية الموجودة بمساعدتك في الحصول على ماتحتاجة من الاقراص .

الجدول (٧)

يوضح مساعدة الموارد البشرية للمستفيدين

السؤال		نعم		كلا	
		التكرار %		التكرار %	
الموارد البشرية العاملة في وحدة الاقراص تقوم بمساعدتك في الحصول على ماتحتاجه		٩٨	٩٨	٢	٢
نوع المساعدة		التكرار		%	
اشعارك بما هو جديد		١٨		١٥.٩٣	
تقديم المجموعة المحفوظة لك		٩٥		٨٤.٠٧	
المجموع		١١٣		١٠٠	

نلاحظ من الجدول رقم (٧) ان نسبة (٩٨%) من المستفيدين يؤكدون بأن هناك مساعدة من قبل الموارد البشرية العاملة في وحدة الاقراص والمتمثل في توفير ما يحتاجونه منها والتي تلائم بحوثهم وبنسبة (٢%) كانت بانه لاتوجد هناك مساعدة من الموارد البشرية العاملة ويرجع سبب ذلك بأنهم يترددون للمكتبة بأوقات نهاية الدوام الرسمي التي تكون فيها المكتبة مغلقة ، أما فيما يخص نوع المساعدة شكلت نسبة (٨٤.٠٧%) أعلى نسبة وهي من المستفيدين تقديم المجموعة المحفوظة والتي تشكل أولوية أولى لهم في بحوثهم ، أما نسبة (١٥.٩٣%) هي أشعار المستفيد بكل ماهو جديد يصل الى المكتبة ومن خلال ذلك يبين تفاعل المستفيدين مع الموارد البشرية العاملة في قسم الاقراص المكتنزة.

السؤال السادس : المشاكل والصعوبات التي تواجه المستفيدين في التعامل مع الموارد البشرية

جدول (٨)

يوضح المشاكل والصعوبات التي تواجههم في التعامل مع الموارد البشرية

السؤال		نعم		كلا	
		التكرار %		التكرار %	
هل تواجهك مشاكل وصعوبات في التعامل مع الموارد البشرية العاملة في وحدة الاقراص المكتنزة		٢	٢	٩٨	٩٨

نلاحظ من الجدول رقم (٨) أن نسبة (٩٨%) من المستفيدين بأنه لا توجد هناك مشاكل وصعوبات في تعاملهم مع الموارد البشرية العاملة في وحدة الاقراص ويقومون بتقديم المساعدة بالشكل المطلوب وبالسعة الممكنة ونسبة (٢%) من المستفيدين قد تواجههم مشاكل وصعوبات في التعامل مع الموارد البشرية حيث ان في بعض الأحيان تحدث هناك اشكالات عند استعارة الاقراص .

السؤال السابع : الصعوبات التي تواجهك في الحصول على الاقراص المكتنزة

جدول (٩)

يوضح الصعوبات التي تواجه المستفيدين في الحصول على الاقراص المكتنزة

السؤال		نعم		كلا	
		التكرار %		التكرار %	
الصعوبات التي تواجه المستفيدين في الحصول على الاقراص		١٥	١٥	٨٥	٨٥

نلاحظ من الجدول رقم (٩) أن نسبة (٨٥%) من المستفيدين بأنهم لا تواجههم صعوبات في الحصول على الاقراص المكتنزة في مكتبة كلية الاداب . في حين نسبة (١٥%) من المستفيدين قد تواجههم في اغلب الاحيان صعوبات وذلك بسبب عدم وجود عدد من النسخ الخاصة بالرسائل والاطاريح الجامعية التي يطلبونها حيث يعتقدون بأنها لاتعار لهم ولكن هي

في الاصل غير موجودة فعلا ضمن سجلات المكتبة لكونها تكون لباحثين من كليات اخرى ولم يقوموا بأهداءها الى مكتبة كلية الاداب فتكون هذه من ابرز الصعوبات التي تواجههم .

السؤال الثامن : هل تفضل وجود مكان خاص للاقراص المكتنزة في مكتبة كلية الاداب

جدول (١٠)

يوضح أهمية وجود مكان خاص للاقراص المكتنزة داخل المكتبة

السؤال		نعم التكرار		كلا التكرار %
هل تفضل وجود مكان خاص للاقراص المكتنزة		٨٥	٨٥	١٥

نلاحظ من الجدول رقم (١٠) أن نسبة (٨٥%) من المستفيدين برغبتهم بوجود مكان خاص لوحدة الاقراص المكتنزة في مكتبة كلية الاداب وذلك للابتعاد عن ضوضاء طلبة الدراسات الاولية الذين يترددون الى المكتبة وخاصة لقسم الاعارة المقابل لوحدة الاقراص المكتنزة

السؤال التاسع : المعلومات الموجودة على الاقراص تتصف بالحدثة

جدول (١١)

يوضح حداثة المعلومات الموجودة على الاقراص

السؤال		نعم التكرار %		كلا التكرار %
هل المعلومات الموجودة على الاقراص تتصف بالحدثة		٩٣	٩٣	٧

نلاحظ من الجدول رقم (١١) أن نسبة (٩٣%) من المستفيدين يؤكدون حداثة المعلومات الموجودة في الاقراص الموجودة في المكتبة أما نسبة (٧%) من المستفيدين يصفون بعدم حداثتها للمعلومات .

السؤال العاشر : يتم اعطائك من اي نسخة تطلبها من الاقراص

جدول (١٢)

يوضح اهمية اعطاءهم اي نسخة يطلبونها من الاقراص

السؤال		نعم		كلا	
		التكرار %		التكرار %	
هل يتم اعطائك اي نسخة تطلبها من الاقراص		٨٩	٨٩	١١	١١

نلاحظ من الجدول رقم (١٢) أن نسبة (٨٩%) من المستفيدين يؤكدون بأنهم يحصلون من الاقراص اي نسخة يطلبونها وتكون كافية لسد حاجاتهم العلمية في الدراسة والبحث في حين نسبة (١١%) من المستفيدين ياكون بانهم لا يحصلون على اي نسخة يطلبونها لانها غير موجودة في المكتبة .

الفصل الرابع

٤- النتائج والتوصيات

٤-١- النتائج :-

على ضوء نتائج التحليل توصل البحث الى النتائج الاتية :-

- ١- نسبة (١٠٠%) من المستخدمين يستخدمون الاقراص المكنزة في مكتبة كلية الاداب جامعة البصرة ، ونسبة (٨٥.٧١%) من المستخدمين كان غرضهم من الاستخدام هو للحصول على نسخ جديدة من الرسائل والاطاريح الجامعية ، اما الذين يستخدمون الاقراص لغرض حادثة المعلومات فكانت بنسبة مئوية (١٤.٢٩%) .
- ٢- ان نسبة (٥١.٤٣%) يستخدمون رسائل الماجستير الموجودة في الاقراص ونسبة (٤٨.٥٧%) يستخدمون اطاريح الدكتوراة .
- ٣- نسبة (٩٧%) من المستخدمين يؤكدون بأن الرسائل والاطارح الجامعية الموجودة في الاقراص المكنزة تلبي حاجاتهم العلمية .
- ٤- نسبة (٩٨%) من المستخدمين اكدوا ان الموارد البشرية العاملة في وحدة الاقراص المكنزة يقوموا بتقديم المساعدة لهم على أحسن وجه وان نوع المساعدة هي تقديم المجموعة المحفوظة لهم وبنسبة (٨٤.٠٧%) وان نسبة (١٥.٩٣%) يقدمون لهم المساعدة لاعلامهم بما هو جديد .
- ٥- نسبة (٨٥%) من المستخدمين بانهم لاتواجههم صعوبات في الحصول على الاقراص المكنزة وان نسبة (١٥%) بان تواجههم صعوبات بسبب عدم وجود رسائل واطاريح هم بحاجة لها وموجودة في مكتبات اخرى .
- ٦- نسبة (٨٥%) من المستخدمين يفضلون وجود مكان خاص لوحدة الاقراص المكنزة وذلك للابتعاد عن الضوضاء وان يتوفر الهدوء بشكل افضل للقراءة والاطلاع والبحث ، فيما تبين ان نسبة (١٥%) لايفضلون وجود مكان خاص لوحدة الاقراص المكنزة .
- ٧- نسبة (٩٦%) من المستخدمين ليس لديهم عزوف عن استخدام الاقراص المكنزة ونسبة (٤%) لديهم عزوف عن الاستخدام بسبب حاجتهم لرسائل واطاريح وهي غير موجودة اصلا حسب رأيهم .

٤-٢- التوصيات :

في ضوء النتائج السابقة توصل البحث الى التوصيات الاتية :-

- ١- لأهمية الاقراص المكنزة يفضل وجود مكان خاص لها في مكتبة كلية الاداب وان يكون مكتمل من جميع النواحي كتوفر الحواسيب وملحقاتها واجهزة الاستنساخ واجهزة التبريد الكافية .
- ٢- ان يكون هناك حفظ للدوريات والكتب المهمة على شكل اقراص أو أرشفتها في الحاسوب على اقل تقدير .
- ٣- ان تتوفر اقراص للرسائل والاطاريح القديمة بسبب الحاجة الماسه لها من قبل المستفيدين او أرشفتها حاسوبيا.
- ٤- توفر الرسائل والاطاريح الجامعية من الكليات الاخرى لمختلف الجامعات العراقية على شكل اقراص وذلك عن طريق الاهداء او اتفاقيات التبادل بحيث تكون شاملة
- ٥- توفير خط انترنت في مكتبة كلية الاداب بشكل عام ولوحدة الاقراص المكنزة بشكل خاص وذلك للاطلاع والبحث في المواقع الالكترونية المحلية والعربية والحصول على ماتحتاجه من رسائل واطاريح علمية تخدم مجتمع المستفيدين وهذا بدوره يؤدي الى زيادة المجموعة المكتبية في مكتبة كلية الاداب .

هوامش الفصل الثاني حسب ورودها في البحث

- ١- مؤيد يحيى خضير . المكتبات الحديثة (الالكترونية - الرقمية - الافتراضية) . - عمان : دار دجلة ، ٢٠١٤ . ص ١٣٠
- ٢- عامر ابراهيم قنديلجي . تكنولوجيا المعلومات والاتصالات . - عمان : دار المسيرة ، ٢٠١٠ . ص ٢٣٥
- ٣- محمود صالح اسماعيل ، همسه معن محمد . نظم برمجة الحاسوب في مجال المعلومات والمكتبات . - الموصل : دار ابن الاثير ، ٢٠١٢ . ص ٩٣
- ٤- رندة ابراهيم . معايير اختيار النظم المكتبية . - الرياض : مكتبة الملك فهد الوطنية ، ٢٠٠٦ . ص ١٠٢
- ٥- احمد يوسف حافظ ، احمد موجه . الاقراص المدمجة : انواعها واستخداماتها بالتفصيل . متاح على الموقع www.alig.net .
- ٦- غالب عوض النوايسة . مصادر المعلومات الالكترونية في المكتبات ومراكز المعلومات مع اشارة خاصة للكتب المرجعية . - عمان : دار صفاء ، ٢٠١١ . ص ١٨٠-١٨١
- ٧- جعفر الجاسم . تكنولوجيا المعلومات . - عمان : دار اسامة ، ٢٠٠٥ . ص ٧٨
- ٨- غالب عوض النوايسة . مصدر سابق . ص ٥٣٦
- ٩- بهجة مكي بومعرافي . تكنولوجيا المعلومات والاتصالات . - عمان : دار الفرقان ، ١٩٩٧ . ص ٦٢
- ١٠- وائل مختار اسماعيل . مصادر المعلومات . - عمان : دار المسيرة ، ٢٠١٠ . ص ٢٠٥
- ١١- عبدالله بن حمد الشايع . الاقراص المدمجة في المكتبات ومراكز المعلومات . - مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية ، مج ٦ ، ع ١٤ (٢٠٠٩) . ص ٨٦
- ١٢- غالب عوض النوايسة . مصادر المعلومات الالكترونية في المكتبات ومراكز المعلومات مع اشارة خاصة للكتب المرجعية . مصدر سابق .
- ١٣- المصدر السابق نفسة . ص ١٦٢

• استمارة الاستبيان

اعدت هذه الاستبانة لغرض البحث والاستقصاء العلمي للحصول على المعلومات الخاصة بالبحث الموسوم (خدمة الاقراص المكنزة في مكتبة كلية الاداب / جامعة البصرة ودورها في تلبية احتياجات تالمستفيدين) يرجى تعاونكم معنا في الاجابة والرأي خدمة للبحث العلمي.

مع التقدير

المدرس المساعد

طارق طه عبود

قسم المعلومات والمكتبات

ملاحظة : ضع علامة صح امام الاجابة المناسبة مع الاجابة على الاسئلة التي تحتاج الرأي الكامل منك .

☐

طالب دراسات عليا

☐

عضو هيئة تدريسية

١- هل تستخدم الاقراص المكنزة في مكتبة كلية الاداب / جامعة البصرة ؟

☐

كلا

☐

نعم

إذا كانت الاجابة بنعم فما هو الغرض من الاستخدام :

- حادثة المعلومات

- لغرض الحصول على نسخة

٢- ماهي اشكال مصادر المعلومات التي تحتاج اليها والمحفوظة في الاقراص المكنزة في مكتبة كلية الاداب ؟

☐

اطاريح

☐

رسائل

٣- عند استخدامك للاقراص المكنزة تلبية احتياجاتك العلمية ؟

☐

لا

☐

نعم

٤- الموارد البشرية العاملة في وحدة الاقراص تقوم بمساعدتك في الحصول على ماتحتاجة ؟

☐

كلا

☐

نعم

إذا كانت الاجابة بنعم ماهو نوع المساعدة

ا- استشعارك بما هو جديد

ب- تقديم المجموعة المحفوظة لك

٥- هل تواجهك مشاكل وصعوبات في التعامل مع المواد البشرية العاملة في قسم الاقراص المكتنزة في مكتبة كلية الاداب ؟

☐

كلا

☐

نعم

٦- هل تواجهك صعوبة في الحصول على الاقراص المكتنزة ؟

☐

كلا

☐

نعم

إذا كانت الاجابة نعم ماهي هذه الصعوبات اذكرها رجاءا

٧- هل تفضل وجود مكان خاص للاقراص المكتنزة في مكتبة كلية الاداب ؟

☐

كلا

☐

نعم

٨- هل المعلومات المتاحة على الاقراص المكتنزة تتصف بالحدثة ؟

☐

كلا

☐

نعم

٩- هل يتم اعطائك نسخة من اي مادة تطلبها من الاقراص ؟

☐

كلا

☐

نعم

١٠- ماهي المقترحات والحلول برايك لتطوير خدمة الاقراص المكتنزه في مكتبة كلية الاداب ؟

